

Estimado proveedor, reciba un cordial saludo del departamento de Compras de AGEXPORT, la presente es para invitarle a participar en el proceso de convocatoria abierto para Portal de servicio de reclutamiento.

Para lo cual se adjunta:

1. Términos de referencia - TDRs -

**INSTRUCCIONES PARA CARGAR SU PROPUESTA:**

- Cargar su propuesta la plataforma de Licitaciones, en archivo PDF o Word, si su propuesta contiene **más de 01 archivo**, deberá subirlo en carpeta ZIP o bien unificar sus documentos en uno solo.

**La presente no es un compromiso de adquisición.**

Si ud., ya se **encuentra registrado y no** cuenta con sus credenciales, deberá realizar lo siguiente: Al seleccionar la opción "Aplicar", deberá hacer clic en Olvidé mi contraseña, su usuario es la letra P + su NIT, ejemplo P1234569. El correo electrónico que le solicitará la plataforma es al que le llegó la presente convocatoria. Si ud no está registrado, al seleccionar la opción "Aplicar", deberá registrarse como proveedor siguiendo los pasos que en la plataforma se solicitarán.

Si es de su interés participar, y tiene alguna duda respecto a la presente convocatoria, puede comunicarse con Alicia Godínez correo [alicia.godinez@agexport.org.gt](mailto:alicia.godinez@agexport.org.gt)

Las respuestas deberán ser subidas **únicamente** en el Portal de compras; cierre de proceso **(Miércoles 17 de julio de 2024).**

**Ultima fecha para recibir consultas Viernes 12 de julio.**

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### ***PORTAL DE SERVICIO DE RECLUTAMIENTO***

- **OBJETIVOS**

**General:**

Contribuir a la generación de empleo a través de ser un vínculo para atender la demanda de contratación de plazas formales, mediante la creación de un servicio de reclutamiento eficiente a precios competitivos que facilite la identificación y contratación de talento universitario, principalmente para Mipymes y Pymes, ofreciendo búsqueda, selección, evaluación y colocación de candidatos.

**Específicos/Actividades principales:**

- Proporcionar el servicio de búsqueda, selección y evaluación de talento personalizado, incluyendo entrevistas, aplicación de evaluaciones psicométricas y de habilidades, que garanticen la mejor coincidencia entre el candidato y la posición vacante, a través del uso de herramientas sistematizadas con tecnología moderna.
- Contar con una plataforma de bolsa de empleo y selección de talento que permita:
  - o Elegir el servicio requerido por la empresa cliente.
  - o Publicar plazas vacantes (detallando el perfil y condiciones contractuales)
  - o Recopilar y filtrar información de acuerdo con diferentes criterios de cada candidato y que a su vez genere una base de datos.
  - o Aplicación de entrevistas y evaluaciones de acuerdo con necesidades del perfil.
  - o Realizar un tracking completo de cada etapa del proceso de reclutamiento, evaluación y contratación.
  - o Envío de alertas a cada parte involucrada
- Ofrecer soporte post-contratación para asegurar una integración exitosa de los candidatos en las empresas, incluyendo seguimientos regulares y asesoría en desarrollo profesional.

- **PRODUCTOS ESPERADOS**

Producto 1:

Presentación del plan de desarrollo de la -plataforma de bolsa de empleo-

La plataforma debe incluir los siguientes módulos:

Producto 2:

- **Módulo Sistema avanzado de filtrado en la base de datos:** Generación de base de datos que segmente candidatos utilizando múltiples criterios como educación, experiencia, habilidades específicas, ubicación geográfica, áreas de especialización, pretensión salarial, entre otros. Esto facilitará la búsqueda de los candidatos ideales para necesidades específicas.

Producto 3:

- **Módulos de usuario:** Diferenciados para candidatos, empresas y administrador de la plataforma, con funcionalidades que permitan una interacción efectiva y segura. Cada módulo permitirá a los usuarios gestionar sus perfiles, publicar y aplicar a ofertas de trabajo, y comunicarse directamente.

Producto 4:

- **Módulo de administración del portal:** Debe permitir colocar oportunidades laborales, tener acceso a la base de datos de una forma automatizada que le filtre perfiles y automatice el proceso de reclutamiento (citas, informes, valoraciones de posiciones, entre otros) hacer seguimientos para el candidato, empresa cliente y administrador de la plataforma.

Producto 5:

- **Módulo de selección de talento.** Que permita la realización de entrevistas, evaluaciones psicométricas y habilidades, genere informes de resultados y cumplimiento de perfil.

Producto 6:

- **Sistema de paquete de servicios y pasarela de pago membresías:** Que permita elegir la categoría de servicio y forma de pago a contratar que vaya del nivel básico que dé acceso a la base de datos de perfiles hasta servicios completos de reclutamiento y seguimiento post-contratación. Con capacidad para integrarse a otros sistemas o plataformas

Producto 7:

- **Control de acceso y seguridad de datos:** Implementación de medidas de seguridad para proteger la información y garantizar un acceso controlado.

Producto 8:

- **Módulo de reportes y análisis de datos:** Herramientas avanzadas para generar informes que ayuden a monitorear y optimizar el proceso de reclutamiento.

Producto 9:

**Plataforma de bolsa de empleo y selección de talento:** que cuente con una interfaz amigable al usuario que sea fácil de usar y accesible desde cualquier dispositivo. Diseñada con un enfoque en la seguridad de la información.

Producto 10:

- Instalación en la nube especificando los servicios relacionados a: Atención de incidentes, cambios, integraciones, disponibilidad y continuidad del servicio.
- 1 prueba piloto del funcionamiento de la plataforma con al menos 3 personas de las partes interesadas
- Manual de usuario
- Manual técnico
- Capacitación de al menos 3 personas del uso de la plataforma (transferencia técnica de conocimientos)

## **INFORMES:**

**Informe 1:** Al 1er mes de iniciado el plazo de la consultoría de:

- Producto 1: plan de desarrollo de la -plataforma de bolsa de empleo-

**Informe 2:** Al mes 3er de iniciada la consultoría de:

- Producto 2: Sistema avanzado de filtrado de la base de datos
- Producto 3: Módulo de usuario
- Producto 4: Módulo de administración del portal:

**Informe 3:** Al mes 6to de iniciada la consultoría, de:

- Producto 5: módulo de selección de talento
- Producto 6: sistema categoría de servicio y pasarela de pago

**Informe 4:** Al mes 11 de iniciada la consultoría, de

- Producto 7: módulo de control de accesos y seguridad de datos
- Producto 8: módulo de reportes y análisis de datos.

**Informe 5:** Al mes 12 a la entrega de:

- Producto 9: Plataforma de bolsa de empleo y selección de talento (la plataforma funcionando de forma integral, realización de pruebas)
- Producto 10
  
- **PERFIL DEL CONSULTOR** (Persona Jurídica o Persona Individual)  
El proveedor debe tener experiencia de al menos 5 años en el desarrollo de plataformas seguras y escalables, con habilidades probadas en la implementación de sistemas complejos de gestión de bases de datos y en la creación de interfaces de usuario intuitivas y seguras
  
- **CONDICIONES CONTRACTUALES**
  - Lugar de la consultoría: Ciudad de Guatemala
  - Forma de contratación: Firma de contrato de consultoría
  - Los informes deberán presentarse en versión electrónica editable, junto time sheet y sus anexos correspondientes.
  - Autorización: El informe será aprobado por la Gerencia de Gestión Humana y Jefatura del proyecto de AGEXPORT, en ese orden.
  
- **Plazo de la consultoría:**
  - 12 meses a partir de la fecha de contratación
  
- **Forma de pago:**
  - **Pago 1:** 10% del monto total del contrato al 1er mes de iniciado el plazo de la consultoría, correspondiente a la entrega del **informe 1** aprobado a satisfacción por las partes involucradas.
  - **Pago 2:** 30% del monto total del contrato al mes 3ero de iniciada la consultoría, correspondiente a la entrega del **informe 2** aprobado a satisfacción por las partes involucradas.
  - **Pago 3:** 25% del monto total del contrato al mes 6to de iniciada la consultoría, correspondiente a la entrega del **informe 3** aprobado a satisfacción por las partes involucradas.
  - **Pago 4:** 20% del monto total del contrato al mes 11 de iniciada la consultoría, correspondiente a la entrega del **informe 4** aprobado a satisfacción por las partes involucradas.
  - **Pago 5:** 15% del monto del contrato al mes 12 correspondiente a la entrega del **informe 5** aprobado por las partes involucradas de la entrega de la plataforma funcionando de forma integral (realización de pruebas) a entera satisfacción de la gerencia de Gestión Humana.

#### **INFORMACION IMPORTANTE PARA EL PROVEEDOR:**

- **Exención de IVA (cuando aplique, según el proyecto de que se trate):**  
Al momento de hacerse efectivo el pago de acuerdo con lo establecido, se estará entregando una Exención de IVA que cubre el 12% del respectivo impuesto.
- **Gastos adicionales a la contratación:**
  - La propuesta debe presentarse de manera desglosada según productos, los cuales deben incluir los costos por honorarios profesionales, todos los gastos por movilización, viáticos, así como los impuestos de ley y otros concernientes al desarrollo de las actividades.
  - En el caso de empresas y/o consultores no domiciliados en Guatemala, y que presten sus servicios dentro del territorio nacional, deben considerar el 15% del Impuesto sobre la Renta, el cual será retenido del pago correspondiente.
  - Para contrataciones de servicios con proveedores nacionales, que conlleven anticipo por un monto igual o superior a Q. 30,000.00 o su equivalente en dólares de los Estados Unidos de América, el proveedor deberá acreditar Fianza de Anticipo y/o Cumplimiento, si así fuera requerido.
  - En caso de requerir finiquito al finalizar la consultoría, deberá cancelar el valor de Q. 45.00 para la respectiva emisión de dicho documento.

Vo.Bo.   
Solicitante: Maria Elena Pivaral, Gerente Gestión Humana

Vo.Bo.   
Merlyn Montenegro, Jefe de Proyecto Empleo Digno EEE

Vo.Bo.   
Javier Caballeros, Gerente de Informática

**HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR**

CÓDIGO: CP-F-001

VERSIÓN: 001

