

SECTOR SERVICIOS



AGEXPORT
COMPETITIVIDAD

PROYECTOS DE
IMPACTO
IMPULSADOS
POR LA
GERENCIA DE
COMPETITIVIDAD

+10 PROPUESTAS PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR

- Convenio Doble Tributación con México. Reducirá costos (5-15%) por retenciones en exportación. Entregada a MINECO.
- Ley para Fomentar Consumo de Turismo Interno y Extranjero. (Exención y Devolución de IVA). Presentada a MINECO.
- Modificación a ley para extensión fondo de empleo a Dic. Para Sector Turismo. Presentada a MINECO
- Lineamientos para creación de Instancia de Diálogo con Ministerio de Cultura. Oportunidad para presentar proyectos desarrollo sector de economía naranja. Entregada a MCD.
- Acompañamiento a Mejoras a la Propuesta de Iniciativa de Ley de Cine. Posicionará y generará nuevos negocios al sector audiovisual. Pendiente a entregar al Congreso.
- Observaciones Reglamentación Convenio 175 de OIT y a Ley Teletrabajo. Dará certeza jurídica en contrataciones. Realizadas a Com. Trabajo del Congreso
- Gestión para continuidad del servicio de grúas en EMPORNAC impulsado por AGEXPORT y CUTRIGUA. Servicio operando.
- Acciones implementadas para mejoras de tiempos de despacho: plataforma de trazabilidad de declaración de mercancías import-export, homologación de horarios de navieras y agentes aduaneros. Solicitud a SAT para medir tiempos de exportación para evidenciar tiempos y realizar propuestas de mejora
- Acciones implementadas del Plan de Competitividad en Puertos: monitoreo de indicadores de rendimientos de puertos para medir impacto de mejoras, coordinación de acciones con CUTRIGUA
- Alternativa Aeropuerto de San José (Conglomerado Logístico del Sur)
- Monitoreo del tipo de cambio y gestiones para evitar la apreciación

2 MECANISMOS PARA VISUALIZAR IMPACTO DEL SECTOR

- Estadísticas de Exportación (trimestral) - Ingresos de divisas de Banguat (mensual)

27 BOLETINES CON INFORMACIÓN ESTRATÉGICA AL SOCIO EN TEMAS DE ACTUALIDAD
Económico, logístico, energía, laboral, fiscal, ambiental

+10 ACCIONES PARA MITIGAR EFECTOS DE CRISIS COVID

- Propuestas de Reactivación presentadas a autoridades
- Planes SSO, protocolo general bioseguridad, manual laboral
- Apoyo a la Mesa Nacional de Turismo para rescate al sector turismo
- Atención 24/7 a consultas y resolución de problemas
- Alternativas financieras, Buró de Servicios, ventanilla CHN en AGEXPORT
- Análisis de Disposiciones Presidenciales. 62 Comunicados Elaborados para socios.
- 35 Charlas informativas sobre normativas SSO, fondos, suspensiones, otros
- APP de monitoreo y trazabilidad

3 PROCESOS PARA REDUCIR TIEMPOS EN TRÁMITES

- Visas de turismo. Presentada y aprobada por MINEX.
- Automatización permisos ambientales de bajo impacto ambiental: C, CR y C+PGA. Implementada.
- Apoyo para trámite expedito de permiso de importación y exportación temporal de maquinaria y equipo, para apoyar al sector de laboratorios y la industria audiovisual.

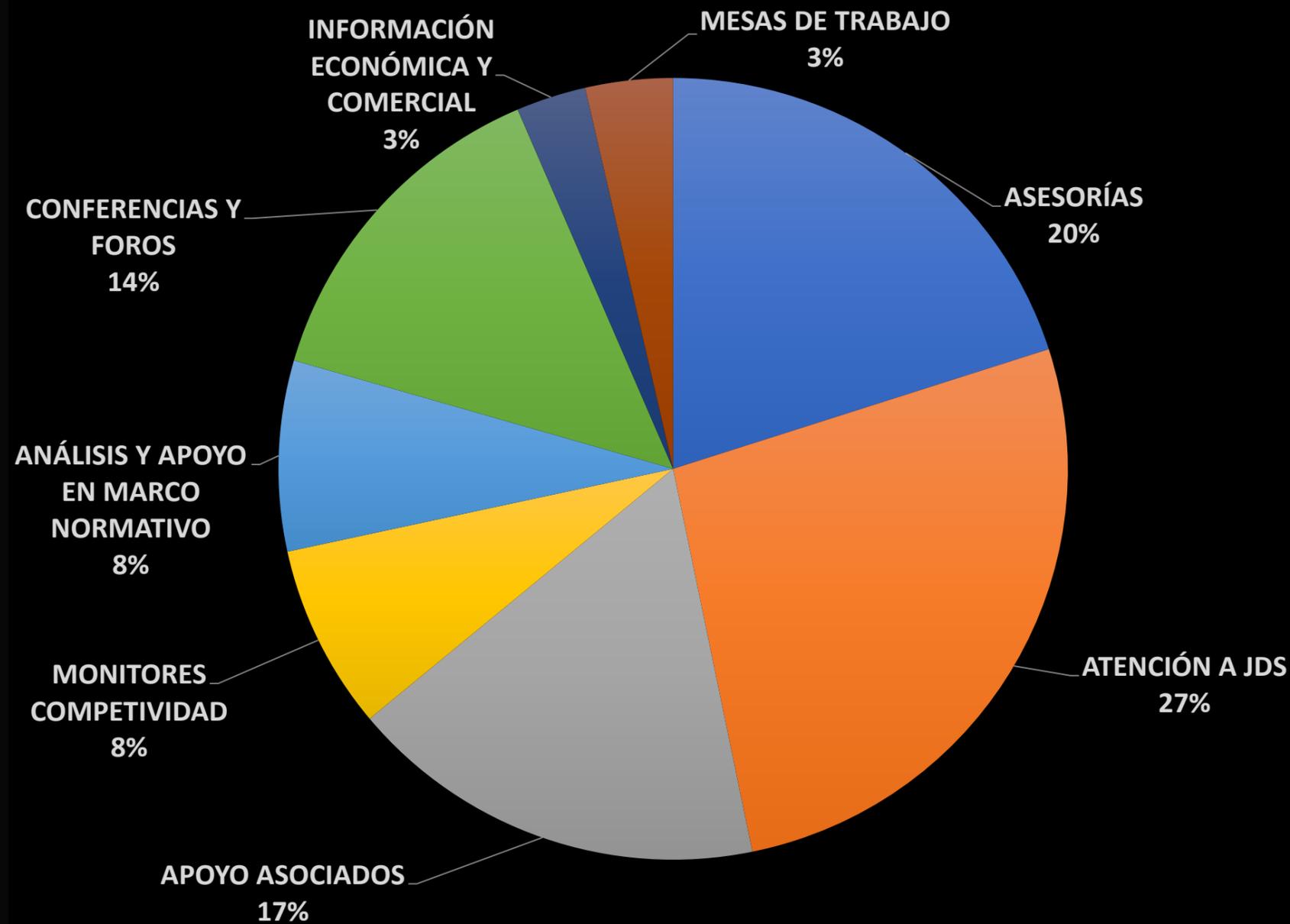
186 EMPRESAS ATENDIDAS DEL SECTOR DE SERVICIOS
(59% del total de socios del sector)

Más información:
competitividad@agexport.org.gt
www.competitividad.gt

Septiembre 2020

SECTOR SERVICIOS

DISTRIBUCIÓN DE SERVICIOS REGISTRADOS EN CRM:



EMPRESAS ATENDIDAS POR COMISIÓN

 AGEXPORT TURISMO SOSTENIBLE	18 EMPRESAS ATENDIDAS
 AGEXPORT TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR	32 EMPRESAS ATENDIDAS
 AGEXPORT LABORATORIOS	22 EMPRESAS ATENDIDAS
 AGEXPORT SERVICIOS INTEGRADOS PARA LA EXPORTACIÓN	91 EMPRESAS ATENDIDAS
 AGEXPORT ECONOMÍA NARANJA	18 EMPRESAS ATENDIDAS
 AGEXPORT ITO	24 EMPRESAS ATENDIDAS

27 BOLETINES CON INFORMACIÓN ESTRATÉGICA AL SOCIO

Económico, logístico, energía, laboral, fiscal, ambiental

186 EMPRESAS ATENDIDAS DEL SECTOR DE SERVICIOS

(59% del total de socios del sector)



AGEXPORT
COMPETITIVIDAD

PROYECTOS DE **IMPACTO**
IMPULSADOS POR LA GERENCIA DE COMPETITIVIDAD

Más información:

competitividad@agexport.org.gt
www.competitividad.gt

Septiembre 2020

¿A QUÉ PILARES DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD APORTAN LAS PROPUESTAS DE IMPACTO PARA EL SECTOR DE SERVICIOS?



AGEXPORT
COMPETITIVIDAD

PROYECTOS DE
IMPACTO
IMPULSADOS
POR LA
GERENCIA DE
COMPETITIVIDAD

Más información:
competitividad@agexport.org.gt
www.competitividad.gt

Septiembre 2020

Pilares del Índice de Competitividad Global (World Economic Forum)



INSTITUCIONES

- Doble Tributación
- Incentivo IVA turismo interno y extranjero
- Extensión Fondo de Empleo sector turismo
- Instancia Diálogo Economía Naranja y Ley de Cine
- Estadísticas del sector
- Procesos para reducir tiempos en trámites: visas, permisos ambientales, import-export temporal de maquinaria, trazabilidad de declaración de mercancías
- Acciones para mitigar efectos COVID

DOING BUSINESS

Permisos de construcción
(permisos ambientales C y CR)



INFRAESTRUCTURA

- Competitividad en puertos y aduanas: trazabilidad de declaraciones, homologación horarios, solicitud medición tiempos exportación, medición rendimientos en puertos
- Alternativa Aeropuerto San José (Conglomerado Logístico del Sur)

DOING BUSINESS

Comercio transfronterizo



ESTABILIDAD MACROECONÓMICA

- Monitoreo del tipo de cambio y gestiones para evitar la apreciación



MERCADO DE PROD. Y SERVICIOS

- Doble Tributación
- Incentivos IVA turismo interno y extranjero
- Trazabilidad de declaración de mercancías
- Solicitud medición de tiempos de exportación

DOING BUSINESS

Comercio transfronterizo
(trazabilidad y medición tiempos)



MERCADO LABORAL

- Reglamentación Convenio 175 OIT
- Reglamentación Teletrabajo



SISTEMA FINANCIERO

- Alternativas financieras
- Buró Servicios Financieros
- Ventanilla CHN en AGEXPORT

DOING BUSINESS

Obtención de crédito

4 PROPUESTAS PARA MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD

- Estrategia de Sostenibilidad de Agexport **ODS 12**  **Indicadores: 12.1.1, 12.2.1, 12.2.2**
- Sistema de Cumplimiento: Gestión de Ética Agexport **ODS 16**  **Indicadores: 16.6, 16.7.**
- Política Institucional de DDHH y Empresa Agexport **ODS 16**  **Indicadores: 16.1, 16.2, 16.3, 16.10**
- Conformación Mesa Ambiental: Propuesta para modificación de aguas residuales **ODS 6**  **Indicadores: 6.3.1, 6.3.2, 6.4.1**

6 FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

- Charla de Sostenibilidad a Comisión de Turismo sostenible **ODS 8**  **Indicadores: 8.9.1 y 8.9.2**
- Webinar: Checklist para Manejo de Crisis **ODS 3**  **Indicador: 3.4.1**
- Webinar “El Secreto tras la Certificación” **ODS 17**  **Indicador: 17.6.1**
- Webinar formativo para alcaldes COPRECOVID **ODS 17**  **Indicador: 17.14**
- Webinar Alianzas Público-Privadas: Protocolo Mercados/Centrarse
- Apoyo a la campaña educativa COVID – coordinación producción video alcaldes **ODS 3 y 17**   **Indicadores: 3.4.1; 17.6.1**

7 ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS RSE

- Elaboración de Propuesta RSE para sector de Economía Naranja **ODS 12**  **Indicador: 12.1.1**
- Diseño y coordinación proyecto RSE #FuerzaMedicos (Turismo Salud)
- Coordinación de Donaciones de mascarillas gobierno (PGN, CSJ, SAT)
- Proyecto Institucional RSE: Protegiendo a Nuestros Héroe **ODS 17**  **Indicador: 17.17**
- Alianza ANAM-MINECO: Diseño de Protocolo para mercados **ODS 3, 8 y 17**    **Indicadores: 3.4.1, 8.3, 17.6.1**
- Proyecto Liderazgo Municipal-Empresarial para la prevención del Covid y reactivación económica – 10 Municipalidades – Empresarios ITO, Turismo Sostenible **ODS 3, 8 y 17**    **Indicadores: 3.4.1, 8.5.1, 8.5.2, 17.6.1**
- Alianza EdG Diplomado Gestión Municipal **ODS 17**  **Indicadores: 17.161., 17.17.1. Y 17.18.1**

3 HERRAMIENTAS PARA VISUALIZAR EL IMPACTO DEL SECTOR

- Reporte Contribución Agexport a ODS – CACIF **ODS 17**  **Indicador: 17.14.1**
- Reporte de Sostenibilidad Agexport **ODS 17**  **Indicador: 17.19**
- Diseño y coordinación de Micro Sitio Covid **ODS 3**  **Indicador: 3.4.1**

3 BOLETINES DE SOSTENIBILIDAD